

Adatkezelési tájékoztató

Adatkezelési tájékoztató

Adatkezelési Tájékoztató

A jelen tájékoztató célja, hogy részletesen és érthetően tájékoztassa Önöket - mint természetes személyeket - az Sativa Hemp Special Kft. részéről történő adatkezelésekről.

Jogsabályi háttér:

Társaságunk az általunk történő adatkezelések tekintetében elsődlegesen az adatvédelemről szóló EU 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendeletében – továbbiakban GDPR - foglaltak szerint, valamint a 2011. évi CXII. törvény előírásait követve jár el.

Az adatvédelmi tájékoztató hatálybalépése:

Az adatkezelő megnevezése: Sativa Hemp Special Kft.

Székhely cím: 1085 Budapest, József körút 69. fszt. 1.

Cégjegyzékszám: 01-09-374987

e-mail: adatvedelem@pyhra.hu

Az adatkezelő Adatvédelmi Tisztviselőjének/adatvédelmi felelősének adatai:

Név:

Közvetlen elérhetőségek:

Cím: 1085 Budapest, József körút 69. fszt. 1.

Telefon: +36 1 800 1111

e-mail: info@pyhra.hu

Az adatok megismerésére jogosult személyek köre:

A megadott személyes adatokhoz az Adatkezelő közvetlen irányítása alatt álló munkatársai

(ügyvezető, irodavezető) férhetnek hozzá munkaköri feladataik ellátása érdekében, akik az adatokat az Adatkezelőnél mindenkor hatályos belső szabályoknak és eljárásrendnek megfelelően, bizalmasan kezelik.

Az Adatkezelő az Ön személyes adatainak kezelése során az alábbi adatfeldolgozókat veszi igénybe, akiknek az Ön személyes adatait továbbítja: <http://www.elin.hu/>

Az adatfeldolgozó által végzett technikai művelet: tárhely- és domain szolgáltatás.

Személyes adatok tárolását végző harmadik fél:

Az adatfeldolgozó megnevezése: Elin.hu Kft.

Az adatfeldolgozó székhelye: 9024 Győr, Déry T utca 11. 2. em. 4.

Az adatfeldolgozó telefonszáma: +36 30 2222 444

Az adatfeldolgozó e-mail címe: info@elin.hu

Az adatkezelés célja, jogalapja, valamint a kezelt adatok köre és ezek forrása:

1. **a)** Társaságunk a honlapunk online felületén fogadja az ügyfelek részéről indított megrendeléseket. A megrendelésekhez köthető személyes adatok tárolását végezzük.

Az adatkezelés célja – a GDPR 13. cikke alapján - az ügyfelek részéről történő online megrendeléseinek ügyintézése, a szerződés megfelelő teljesítése érdekében az 5. pontban feltüntetett adatfeldolgozók bevonása mellett.

Az adatkezelés jogalapja:

A GDPR rendeletének 6. Cikk (1) bek. b) pontja alapján az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.

A kezelt adatok köre

A kezelt adatok forrása

Az online megrendelés adatai: név, megrendelésszám, szállítási cím, a megrendelt termék neve, a megrendelt termék ára, telefonszám, opcionálisan bankszámlaszám, e-mail cím.

Az online felületen megrendelést indító ügyfél, a vásárló.

1. **b)** A Társaság honlapján hírlevél feliratkozási lehetőséget kínál.

Az adatkezelés célja – a GDPR 13. cikke alapján - A Társaságnak az ügyfelei részére történő teljes körű tájékoztatásának elősegítése.

Az adatkezelés jogalapja:

A GDPR rendeletének 6. Cikk (1) bek. a) pontja alapján az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez.

A kezelt adatok köre

A kezelt adatok forrása

A hírlevélre feliratkozó személyek adatai: e-mail cím.

Az online felületen megrendelő ügyfelek, akiknek Társaságunk hírlevél feliratkozási lehetőséget kínál.

1. **c)** A Társaság honlapján regisztrációs lehetőséget kínál.

Az adatkezelés célja – a GDPR 13. cikke alapján - A Társaság ügyfelei részéről történő megrendelések folyamatának elősegítése.

Az adatkezelés jogalapja:

A GDPR rendeletének 6. Cikk (1) bek. a) pontja alapján az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez.

A kezelt adatok köre

A kezelt adatok forrása

A regisztráció során bekért adatok: név, jelszó, e-mail cím.

Az online felületen megrendelő ügyfelek, akiknek Társaságunk regisztrációs lehetőséget kínál.

1. **d)** A Társaság honlapján kapcsolatfelvételi lehetőséget kínál.

Az adatkezelés célja – a GDPR 13. cikke alapján - A Társaság az ügyfelei kommunikációs lehetőségét segíti elő a lehetőséggel.

Az adatkezelés jogalapja:

A GDPR rendeletének 6. Cikk (1) bek. a) pontja alapján az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez.

A kezelt adatok köre

A kezelt adatok forrása

A kapcsolatfelvételt igénylő személyek adatai: név, e-mail cím, telefonszám.

Az online felületen a kapcsolatfelvételt igénylő ügyfelek, akiknek Társaságunk biztosítja ezt a lehetőséget.

A Társaság Adatfeldolgozói köre:

A bankkártya fizetéshez szükséges adatok tekintetében:

A Társaságunk részéről történő szerződés teljesítéséhez szükséges továbbításra kerülő adatok (A PayPal rendszer által a Társaságtól kötelezően bekért adatok.):

Az ügyfél neve- címe, email cím, telefonszám, a megrendelés száma, a megrendelés időpontja, a megrendelt termék ára, szállítási díj, a megrendelt termék mennyisége, az esetleges kedvezmény mértéke.

Az adattovábbítás célja: az online megrendelések bankkártya fizetési lehetőségének megteremtése az ügyfeleink részére.

A kiszállítást végző partnerek tekintetében:

Packeta Hungary Kft. (1044 Budapest, Ezred utca 1-3. B2/11. ép., Adószám: 25140550-2-41, Cégjegyzékszám: 01-09-202186);

FOXPOST Zrt. (3300 Eger, Pacsirta utca 35/a., Adószám: 25034644-2-10, Cégjegyzékszám: 10-10-020309);

GLS Logistic-Hungary Kft. (2351 Alsóémedi, Európa utca 2., Adószám: 12369410-2-44, Cégjegyzékszám: 13-09-111755);

Magyar Posta Zrt. (1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6., Adószám: 10901232-2-44, Cégjegyzékszám: 01-10-042463)

A Társaságunk részéről történő szerződés teljesítéséhez szükséges továbbításra kerülő adatok:

Az ügyfél neve, a megrendelés száma, az ügyfél lakcíme-szállítási címe, a megrendelt termék ára, kontakt telefonszám, e-mailcím.

Az adattovábbítás célja: a megrendeléseknek az ügyfelek felé történő kiszállítása.

Az adatkezelések helye:

Az adatkezelések időtartama:

A 4.a) pontban jelzett adatok tekintetében:

Az online szerződéshez köthető számviteli bizonylatok esetében a tárolási idő 8 év. (Sztv. tv. 169. § (2)), az egyéb szerződéshez köthető adatok 5 év elteltével anonimizálásra kerülnek.

A 4.b) pontban jelzett adatok tekintetében:

a hírlevélre történő feliratkozást követően az adatok 5 év elteltével anonimizálásra kerülnek, illetve a feliratkozó kérésére – leiratkozási lehetőség - azonnal törlésre kerülnek.

A 4.c) pontban jelzett adatok tekintetében:

a regisztrációt követő 5 év elteltével az adatok anonimizálásra kerülnek.

A 4.d) pontban jelzett adatok tekintetében:

a kapcsolatfelvételt követően az adatok 5 év elteltével anonimizálásra kerülnek.

Adattovábbításokra vonatkozó információk:

A Társaságnak az Adatfeldolgozóinak részére – belföldre történő adattovábbítás - továbbított adatairól a jelen tájékoztató 5. pontja tartalmaz információkat.

A Társaság tevékenysége során nem végez harmadik ország, valamint nemzetközi szervezetek részére történő adattovábbítást. A Társaság kijelenti, hogy az érintettek személyes adatainak továbbítására az egyes adatkezelések tekintetében, kizárólag a Társaság Adatvédelmi Szabályzatában meghatározottak szerint és feltételek megvalósulása esetén kerül sor.

Az érintett természetes személyeknek az adatkezelésekhez köthető jogai :

A hozzáféréshez való jog:

Az érintett jogosult arra, hogy a 2. pontban megadott elérhetőségeken keresztül a Társaságtól tájékoztatást kérjen arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy megismerje azt, hogy a Társaság - milyen személyes adatait; - milyen jogalapon; - milyen adatkezelési cél miatt; - mennyi ideig kezeli; továbbá, hogy a Társaság kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adatait; milyen forrásból származnak a személyes adatai; a Társaság alkalmaz-e automatizált döntéshozatalt, valamint annak logikáját, ideértve a profilalkotást is. A Társaság az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett erre irányuló kérésére első alkalommal díjmentesen bocsátja a rendelkezésére, ezt követően adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel. Az adatbiztonsági követelmények teljesülése és az érintett jogainak védelme érdekében a Társaság köteles meggyőződni az érintett és a hozzáférési jogával élni kívánó személy személyazonosságának egyezésétől, ennek érdekében a tájékoztatás, az adatokba történő betekintés, illetve azokról másolat kiadása is az érintett személyének azonosításához kötött.

A helyesbítéshez való jog:

Az érintett személy a 2. pontban megadott elérhetőségeken keresztül kérheti, hogy a Társaság módosítsa valamely személyes adatát. Amennyiben az érintett hitelt érdemlően igazolni tudja a helyesbített adat pontosságát, a Társaság a kérést legfeljebb egy hónapon belül teljesíti, és erről az általa megadott elérhetőségen értesíti az érintett személyt.

A zároláshoz (adatkezelés korlátozásához) való jog:

Az érintett személy a 2. pontban megadott elérhetőségeken keresztül kérheti, hogy a személyes adatai kezelését a Társaság korlátozza (az adatkezelés korlátozott jellegének egyértelmű jelölésével és az egyéb adatoktól elkülönített kezelés biztosításával) amennyiben - vitatja a személyes adatai pontosságát (ebben az esetben a Társaság arra az időtartamra korlátozza az adatkezelést, amíg ellenőrzi a személyes adatok pontosságát); - az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását; - az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy - az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben).

A tiltakozáshoz való jog:

Az érintett személy a 2. pontban megadott elérhetőségeken keresztül tiltakozhat az adatkezelés ellen, ha álláspontja szerint a Társaság a személyes adatát a jelen adatkezelési tájékoztatóban megjelölt céllal összefüggésben nem megfelelően kezelné. Ebben az

esetben a Társaságnak kell igazolnia, hogy a személyes adat kezelését olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

A törléshez való jog:

A Társaság kéredelem nélkül törli a személyes adatait, amennyiben:

A személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;

a személyes adatok kezelése jogellenes;

a Társaságra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése okán szükséges az adatok törlése;

amennyiben a 16. életévét be nem töltött gyermek adatainak kezeléséhez információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan a hozzájárulást a gyermek feletti szülői felügyeletet gyakorló személy nem adta meg, illetve nem engedélyezte;

amennyiben a Társaság nyilvánosságra hozta a személyes adatot.

Az adathordozhatósághoz való jog:

A Társaság az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát kérésére az Ön rendelkezésére bocsátja. Amennyiben Ön elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban (pl. .doc vagy .pdf formátumban) kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha Ön ezt másként kéri.

A cookie-ra vonatkozó tájékoztatás:

A Társaság cookie-ra (un. sütikre) vonatkozó tájékoztatója a www.pyhra.hu honlapon található.

Az oldal megjelenítésekor a rendszer az alsó sávban megjeleníti a cookie-k elfogadására vonatkozó kérdést a felhasználók számára, a Sütő szabályzat link alatt pedig a részletes információk találhatóak.

Az érintett természetes személyek jogorvoslatért fordulhatnak:

Az érintett jogorvoslati kérelmet kezdeményezhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál a Társaság adatvédelemmel kapcsolatos intézkedéseinek jogszerűsége miatt, illetve az illetékes Bíróságnál élhet jogorvoslattal.

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Elérhetőségek: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

telefon: +36 (30) 683-5969, +36 (30) 549-6838.